

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

имени А.С. Пушкина

**Кафедра социально-культурного сервиса и туризма**

ОТЧЕТ  
О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
*(практика по туристско-рекреационному  
проектированию)*

Студентки 2 курса  
заочной формы обучения  
направления 43.03.02 Туризм  
профиль: технология и  
организация туроператорских  
и  
турагентских услуг

Руководитель практики

Омонтурдиев Ойбек Исо  
угли

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

кандидат педагогических  
наук, доцент Фомин  
Александр Алексеевич

\_\_\_\_\_  
должность, Ф.И.О.

Отчет принят с оценкой

\_\_\_\_\_

подпись руководителя

Санкт-Петербург

2023 г.

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы понятия программный туризм и программный сервис.....	4
1.1 Сущность программного туризма.....	4
1.2 Программа обслуживания: понятие, задачи, цель.....	8
Глава 2. Разработка проекта экскурсии.....	13
Заключение.....	29
Список использованной литературы.....	30

## **Введение**

В ходе практики, мной должны быть приобретены начальные профессиональные умения и навыки по изучению туристско-рекреационного пространства.

Целью учебной практики является приобретение практических навыков проектирования в профессиональной деятельности, подготовка обучающихся к осознанному и углубленному изучению дисциплин, привитие им практических умений по исследовательскому виду деятельности.

Задачи практики:

-изучение теоретических основ туристско-рекреационного проектирования;

-приобретение практических навыков туристско-рекреационного проектирования;

-овладение практическими умениями и владениями организации исследования в профессиональной деятельности.

Данный отчет состоит из введения, основной части и заключения. Основная часть, в свою очередь, состоит из параграфов, которые содержат основную аналитическую работу.

При прохождении учебной практики (практика по туристско-рекреационному проектированию) использовались следующие методы исследования: сравнение, наблюдение, описание, теоретический анализ и синтез, классификация, аналогия, а также индукция и дедукция.

## **Глава 1. Теоретические основы понятия программный туризм и программный сервис**

### **1.1 Сущность программного туризма**

Программный туризм как область современного туроперейтинга (туристской практики) и менеджмента гостеприимства. Содержание и состав программного туризма. Понятие программного туризма. Базисная основа для разработки туристских программ. Три составляющих туристского программирования. Комплексный подход к подготовке обслуживания туристов. Дифференциация и специализация туристских фирм на определенных видах программ. Принципы современного программного обслуживания.

Программный туризм—это комплексный подход к подготовке обслуживания туристов, полностью учитывающий их интересы в соответствии с целью путешествия, возрастом туристов, составом группы, социальной принадлежностью и др.

Он диктуется необходимостью сегодняшнего туристского рынка, вытекающей из жесткой (не только предпринимательской, но и региональной) конкуренции за своего клиента. Чтобы привлечь туристов в Россию, необходимо подготовить программы и условия обслуживания не только такого же уровня, а в чем-то оригинальнее, чем международные образцы. Для этого нужно, во-первых знать, как это делается, какие существуют традиции, нормы и туристские пристрастия в этой сфере; во-вторых, уметь применять эти знания для разработки собственных программ обслуживания, собственного комплекса рецептивного туроперейтинга.

Основной обслуживания туристов служит туристская программа, которая формируется из комплекса таких услуг, как проживание, питание, экскурсионное обслуживание, транспортные, досугово-развлекательные, спортивные, курортные, бытовые услуги и др.

При этом базовой основой программирования туристского обслуживания являются, конечно, вкусы, привычки и пожелания клиентов.

Программный туризм - это предоставление туристам нормативно заданного объема услуг, оптимально соответствующего типу потребителя и цели путешествия, гарантирующего содержательную деятельность в соответствии с рекреационными потребностями.

Данное определение включает три основных принципа:

- 1) ориентацию на активную и содержательную деятельность туристов;
- 2) учет индивидуальных потребностей каждого туриста;
- 3) гарантию запланированного уровня и объема услуг, обслуживание по нормам и стандартам, о которых потребитель информируется не позднее стадии реализации своего заказа или приобретения путевки.

Основными видами услуг, входящими почти в любую туристскую программу обслуживания, являются:

- проживание;
- досугово-развлекательные услуги;
- питание;
- спортивные программы;
- экскурсионное обслуживание;
- курортные услуги;
- транспортные услуги;
- бытовые услуги и др.

Из комплекса этих услуг формируется программа обслуживания туристов.

С точки зрения программного обслуживания туристские программы - это всегда тематическая направленность. В зависимости от тематики тура составляется определенный набор услуг, который зависит от цели путешествия и уровня заказанной комфортности. При этом программа состоит из основных услуг, соответствующих цели путешествия, а также услуг, дополняющих и сопутствующих.

Подход к туристскому программированию условно включает такие необходимые составляющие, как качество, оптимальность и психологическая подготовка их восприятия.

Качество. Программа обслуживания должна быть качественной и привлекательной для туриста. Понятие качества программы обслуживания— комплексное понятие, которое включает следующие составляющие:

- потребительское качество каждой отдельной услуги;
- соответствие услуг их функциональному назначению (отдых, спорт, познание);
- общее тематическое соответствие программы путешествия категории потребителей;
- гарантии предоставления соответствующих услуг;
- технологически грамотный порядок предоставления услуг.

Все это—основа программного туризма.

Оптимальность. Программа обслуживания должна быть оптимальной, т.е. такой, которая учитывает потребности клиентов и тематику обслуживания (вид туризма) с точки зрения содержания, состава услуг, их количества и порядка предоставления. Например, программа горнолыжного тура считается оптимальной, несмотря на то, что в ее составе нет ни одной экскурсии, но зато организована возможность пользоваться трассами и подъемниками, а вот познавательные программы не будут считаться таковыми без включения в них обязательных, тематически соответствующих путешествию экскурсий и культурных мероприятий. Оптимальность обслуживания подразумевает:

- соответствие всех видов услуг одному уровню (классу) обслуживания;
- соответствие всех услуг тематике тура;
- адресную направленность тура на определенную, целевую группу потребителей;
- заблаговременное согласование программ обслуживания;
- гибкость программ, возможность замены тех или иных услуг;

-рациональное содержание обслуживания (мало услуг—скучно, много —утомительно для туристов);

-отсутствие тенденциозности в обслуживании, ненавязчивость в предоставлении услуг.

Психологическая подготовка к восприятию программ. Необходимо готовить такие программы обслуживания, которые наиболее полно удовлетворяют потребности современного человека.

Принципы современного программного обслуживания, которые укладываются в понятия «гость-хозяин», из чего вытекают смысл гостеприимства в туризме и соответствующий подход к программированию и организации обслуживания.

Программное обслуживание - это комплексное предоставление определенного набора услуг клиенту в процессе преодоления им пространства (на транспорте, пешком, на животных или другими способами), подчиненное одной цели (мотиву), побудившей его (клиента) к решению собственных проблем (возможности знакомства, обучения, самовыражения, удовлетворения любопытства и др.) с помощью путешествия.

В связи с высокой степенью накала конкурентной борьбы на международном туристском рынке большинство туристских фирм стало предлагать своим клиентам комплексное обслуживание по определенной программе. Это резко и довольно сильно увеличило рынок, расширив систему спроса и предложения, позволило дифференцировать его, а туристским фирмам - специализироваться на том или ином виде программ (тематике, технологии), что, естественно, сразу повысило уровень обслуживания.

## **1.2 Программа обслуживания: понятие, задачи, цель**

Программа обслуживания - это набор запланированных услуг, распределенный по дням и времени их предоставления. Программный туризм - это работа над программами обслуживания.

Краеугольным камнем туристской программы является основная цель путешествия. Это связано с тем, что, как показали исследования, турист не считает программу и обслуживание качественными (даже программу самого высокого уровня), если цель путешествия не достигнута.

Например, при покупке тура клиент предполагал, что получит много познавательных экскурсий, а в процессе обслуживания выяснилось, что на фешенебельном курорте все экскурсии предоставляются за дополнительную плату, да и то при условии набора минимального количества человек в экскурсионной группе. Турист не удовлетворен.

Программа его не устроила - обслуживание некачественное. И наоборот. Такая реакция потребителя на обслуживание оказывает влияние на восстановительный эффект поездки и отдыха, так как этот эффект тесно связан с психологическим уровнем восприятия отдыха и путешествия.

В числе параметров для дифференциации программ туристского отдыха и путешествий могут быть выделены:

- основные виды рекреационной деятельности (рекреационные занятия, циклы и системы занятий);
- основные группы населения, на которые рассчитаны программы;
- степень ориентации и зависимости от материально-технической базы, рекреационных ресурсов и туристской инфраструктуры;
- пространственно-временная локализация, социально-функциональная направленность (оздоровление, общение, познание и др.).

Эти и другие параметры могут быть использованы для построения программы туристского обслуживания и конструирования программ.

Программное обслуживание в первую очередь использует мотивы и стремления клиентов. Естественно, что не все они могут быть отчетливо сформулированы и определены. Поэтому при их описании необходимо



придерживаться несколько условной классификации, основанной на мотивации туристов при выборе того или иного вида отдыха или путешествия.

Мотивы туристов при выборе путешествия могут быть самыми разнообразными и зависят от многих факторов. Среди них, конечно же, и возраст, и уровень доходов туристов, и национальные особенности, и даже мода.

Однако среди всего многообразия мотивов специалисты выделяют наиболее типичные, присутствующие у большинства потребителей на большинстве туристских рынков. На них обычно основываются стандартные программы обслуживания, распространенные во всем мире. Это следующие мотивы и связанные с ними программы обслуживания:

1. Забота о сохранении здоровья - в этой группе программ предусмотрены туры с лечением, массажем и другими процедурами для семей, инвалидов, некурящих или бросающих курить, туры с оздоровительными видами спорта (плавание, аэробика, лечебная гимнастика и пр.).

2. Занятия спортом как средство психологической разрядки и повышения жизненной активности. Сюда входят туры, позволяющие заниматься в период отпуска такими видами спорта, которыми большинство людей не имеют возможности заниматься регулярно в течение года. Это горные лыжи, теннис, гольф, планерный спорт, конный, парусный спорт, серфинг, виндсерфинг, подводное плавание, сплав на байдарках и катамаранах и многое другое.

3. Обучение. Здесь можно выделить прежде всего изучение иностранных языков и разговорную практику, предусматривающие ежедневные занятия, а также другие виды рекреационных занятий. Кроме того, сюда входят обучение различным видам спорта и профессиональные программы обучения (менеджмент, маркетинг, экономика и др.). Небольшую группу составляют обучающие туры по интересам (кулинария, экология, астрономия и др.).

4. Возможность для самовыражения и самоутверждения. Эта группа включает в себя так называемые приключенческие туры: высококатегорийные туристские походы, кругосветное путешествие на теплоходе, африканское сафари, охота на верблюдах (Йемен, Египет), покорение горных вершин, подводная охота и различные экспедиции.

5. Возможность заняться любимым делом (хобби) в среде единомышленников. Для таких людей существуют специальные туры для автолюбителей, для «фанатов» и спортивных болельщиков на спортивные соревнования, чемпионаты и олимпиады, для паломников, для коллекционеров и любителей (например, «Путешествие за орхидеями по Азии»), для гурманов («Сырный тур по Швейцарии» или «Пивной тур по Чехии») и др.

6. Решение деловых проблем. Сюда относятся так называемые деловые, конгресс-туры и т. п. Туристская фирма обеспечивает культурную и туристско-экскурсионную программу конгрессов, организует деловые поездки с посещением интересующих клиентов мест и предоставлением соответствующих услуг (транспорта, размещения, питания, конгресс-обслуживания и пр.).

7. Развлечение и потребность в общении с другими людьми. Это в основном путешествия в праздничные дни с развлекательно-познавательной программой.

8. Удовлетворение любопытства и повышение культурного уровня. Эти задачи решаются во всех названных выше турах, но основную роль они играют: в познавательных турах по знаменитым городам, столицам, историческим и культурным центрам; в театральных турах по знаменитым оперным залам, концертам и балетам; в литературных турах по местам действия известных литературных произведений и др.

Любая программа обслуживания должна быть сориентирована на конкретного потребителя и соответствовать его целевым мотивам.

Целевые программы - это программы, построенные исходя из цели путешествия туристов. Цель путешествия - важный аспект ориентации

содержания программы и обслуживания. Целевая ориентация программы диктует специфику обслуживания. На рынке представлено огромное множество целевых программ путешествий, равно как и туристских целей.

Область применения ГОСТ Р 50681 – 94. Термины и определения, использованные в стандарте. Проектирование туристских услуг, последовательность проектирования. Технологические документы туристского предприятия при проектировании услуги «туристское путешествие».

Этапы проектирования услуги «туристское путешествие» на основе ГОСТа:

- проектирование каждого тура, включаемого в услугу «туристское путешествие» в соответствии с программой обслуживания туристов;
- Проектирование услуги «туристское путешествие» в целом.

Проектирование тура, осуществляемое туристским предприятием, предусматривает согласование возможностей туристского предприятия с запросами туристов.

Краткое описание услуги «туристское путешествие» составляется на основе изучения потребностей и платежеспособного спроса населения на виды и формы туристских путешествий и возможностей рекреационных ресурсов в конкретном районе.

Краткое описание услуги «туристское путешествие» конкретизируют в проекте программы туристов. Разработка программы обслуживания включает определение:

- маршрута путешествия;
- перечня туристских предприятий - исполнителей услуги;
- периода предоставления туров каждым предприятием - исполнителем услуги;
- состава экскурсий и достопримечательных объектов;
- перечня туристских походов, прогулок;
- комплекса досуговых мероприятий;
- продолжительности пребывания в каждом пункте маршрута;

- количества туристов, участвующих в путешествии;
- видов транспорта для внутримаршрутных перевозок;
- потребности в инструкторах - методистах по туризму, экскурсоводах, гидах-переводчиках, другом обслуживающем персонале и необходимой дополнительной их подготовки;
- необходимого количества транспортных средств;
- видов, форм рекламных, информационных и картонных листов к туристским путевкам и их подготовку.

Результатом проектирования услуги «туристское путешествие» является составление и утверждение технологических документов туристского предприятия:

- технологической карты туристского путешествия;
- графика загрузки туристского предприятия;
- информационного листка к туристской путевке, который предоставляется потребителю.

## **Глава 2. Разработка проекта экскурсии в «СТОКГОЛЬМЕ»**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

туристского путешествия по маршруту  
«СТОКГОЛЬМ»

Предполагаемая целевая аудитория: Аудитория данного туристического путешествия это семьи с детьми от 6 лет в сопровождении взрослых, люди старшего поколения, школьные и студенческие группы, иностранцы.

Размер группы: от 3 человек до 15 человек

Сезон: Круглый год

Длина: 100 км (пешком)

Продолжительность тура: 7 дней

Населенные пункты, через которые проходит маршрут:

Стокгольм

Программа маршрута с разбивкой по дням

День 1: Прибытие в Стокгольм

День 2: Gamla Stan (Старый город)

День 3: Skansen и городской транспорт

День 4: АВВА-музей и Sea Life

День 5: Moderna Museet и Fotografiska

День 6: Drottningholm Palace и Vasa Museum

День 7: Городская прогулка

Карта туристского маршрута (рисунок 1).

## Рисунок 1. Карта маршрута

### 2. Описание путешествия

Дни	Описание программы
День 1	Прибытие в Сам город Стокгольм, ознакомление с городом, изучение окрестностей отеля, ну и конечно же знакомство с настоящей кухней Швеции
День 2	Утром в 10:00 мы совершим прогулку по Стокгольму, и начнется экскурсия с Gamla Stan - старого города. Здесь можно увидеть Королевский дворец, главную кафедральную церковь Storkyrkan и знаменитую площадь Stortorget. Район также славится фешенебельными ресторанами, барами и магазинами, которыми можно наслаждаться после обзорной экскурсии.
День 3	На третий день после завтрака в 9:00 стоит отправиться в музей Skansen, основное внимание которому уделяется народной культуре Швеции. После музея можно отправиться на прогулку на пароход, чтобы исследовать город со стороны воды. Для желающих можно арендовать велосипед и прокатиться по городу на нем.
День 4	Четвертый день экскурсии может начаться с посещения АВВА-музея, в котором можно познакомиться с творчеством шведской группы. Затем можно отправиться на Sea Life - знаменитый подводный музей с множеством экспонатов о жизни подводного мира. Вечером можно посетить театры и концертные залы.
День 5	На пятый день экскурсии встаём утром в 9:00, завтракаем и отправляемся в Moderna Museet - музей современного искусства, хранящий коллекции известных мастеров. Затем следует отправиться в музей Fotografiska, который является одним из самых известных музеев фотографии в Европе. Вечером стоит насладиться местными ресторанами и барами.
День 6	Сегодня у нас запланирована пешая прогулка по улицам Стокгольма нужно начать с посещения Drottningholm Palace - дворца, который является домом для королевы Швеции. Затем можно заглянуть в Vasa Museum - музей, где можно увидеть затонувший корабль SERVANTES XVI века. Вечером можно отправиться на прогулку на лодке.
День 7	Последний день экскурсии можно посвятить городской прогулке, осмотреть знаменитую Гетеборгскую улицу, которая славится своими ресторанами и магазинами. После этого стоит отправиться в главный парк города - Kungliga Djurgården, где можно насладиться местной природой. Экскурсия завершится в знаменитом месте - в SkyView, где можно насладиться панорамным видом на город.

#### Краткое описание путешествия:

Номер дня	Приблизительное время	Описание мероприятий
1-ый день	11:00	Встречаемся в Стокгольме по адресу ул. Vasagatan, 18 У отеля «Terminus Stockholm»
	12:00	Прогулка и ознакомление с окрестностями города
	18:00	Знакомство с настоящим шведским столом

	20:00	Ночёвка в хостеле
	21:00	Свободное время. Ночь в отеле.
2-ой день	09:00	Завтрак в хостеле
	10:00	Прогулка Gamla Stan
	13:00	Обед
	18:00	Едем в отель
	21:00	По приезду в отель остается время на изучение окрестности отеля.
		22:00
3-ий день	08:00	Завтрак в отеле.
	09:00	Отправляемся в музей Skansen, основное внимание которому уделяется народной культуре Швеции.
	13:00	Обед, отдых
	16:00	Отправимся на прогулку на пароход, чтобы исследовать город со стороны воды. Для желающих можно арендовать велосипед и прокатиться по городу на нем..
	21:00	Ужин
4-ий день	08:00	Завтрак
	09:00	Встреча у музея ABBA-музей
	13:00	Обед
	14:00	Экскурсия по Sea Life
	17:00	Ужин
5-тый день	09:00	Завтрак, после отправляемся в Moderna Museet
	13:00	Обед
	16:00	Едем в музей Fotografiska
	20:00	Возвращаемся в отель
6-ой день	09:00	Завтрак
	10:00	Поход в дом к Королеве Швеции
	13:00	Обед
	15:00	Заглянем в Vasa Museum - музей
	17:00	Свободное время
	19:00	Ужин
	21:00	Сон
7-ой день	09:00	Завтрак, отправляемся в свободную прогулку по городу
	12:00	По дороге заезжаем в уникальное место — Шведкая кухня
	14:00	Свободное время
	18:00	Прибытие в Санкт-Петербург

Перечень дополнительной информации

Пожалуйста, ознакомьтесь с программой путешествия, а также с данным информационным листком. Мы хотим, чтобы у вас была максимально полная информация о предстоящем походе или восхождении.

## 1. Требования к участнику группы на маршруте

1.1. К участникам экстремальных маршрутов не предъявляются особые физические требования - нет спортивных нормативов, однако на маршруте будет гораздо проще физически активным, тренированным и выносливым людям. Необходимо не иметь заболеваний, при которых показан постоянный врачебный уход, которые могут стать источником риска для вашей жизни и жизни других участников группы.

1.2. Решение о том, брать или не брать с собой на экстремальный маршрут своего ребенка (детей), принимаете вы. Все зависит от конкретного маршрута и физического развития ребенка, а также от того как он подготовлен к полевым условиям. Обычно дети легко переносят маршрутные трудности. Участники младше 16 лет без сопровождения взрослых, несущих за них ответственность, на маршруты не допускаются. Минимальный возраст ребенка, участвующего в прохождении маршрута с близкими родственниками, зависит от выбранного маршрута, физического развития конкретного ребенка и согласуется с менеджером сервис-группы.

1.3. Вы добровольно отправляетесь в путешествие и отвечаете за свои физические и морально-волевые возможности, необходимые для участия в выбранном вами путешествии. При наличии имеющихся заболеваний, а также других особенностей вашего организма, связанных со здоровьем, обязательно предупредите об этом гида, инструктора, проводника (конфиденциальность информации гарантируется).

1.4. Решение о том, брать домашних животных или нет, принимаете вы, но согласовываете с менеджером тура. Животное не должно представлять угрозу для остальных членов группы, доставлять им неудобство во время путешествия или в автотранспорте, животное не должно представлять угрозу имуществу и инвентарю. Питание вашего животного обеспечиваете вы, при



этом ответственность за сохранность здоровья и жизнь животного и его поиск, в случае потери гида не несут.

## 2. Путь следования и начало путешествия

2.1. Вам необходимо прибыть к месту сбора группы согласно подробным указаниям.

2.2. С собой иметь: загранпаспорт (желательно дополнительно иметь ксерокопию его первых страниц), для детей иметь свидетельство о рождении, при следовании в пограничную зону - нотариально заверенную доверенность.

2.3. Если Ваш транспорт (самолет, поезд, автобус или автомобиль) опаздывает с прибытием в «Место встречи» и возникает угроза опоздания к месту сбора группы, то пожалуйста, предпримите усилия по информированию руководства сервис-группы.

2.4. На месте сбора группы необходимо зарегистрироваться у гидов сервис-группы и получить личное заказанное снаряжение в аренду (если снаряжение не предоставляется непосредственно на маршруте). Затем по команде гида необходимо занять места в автотранспорте.

## 3. Транспорт

3.1. Предоставляется в зависимости от количества туристов в группе: автомашина, микроавтобус, автобус либо рейсовый автобус, троллейбус.

Автомобиль может быть не оборудован подлокотниками и подголовниками. Походный груз может транспортироваться вместе с группой в салоне автомобиля. При подъезде к началу активной части маршрута возможна ночевка в пути или продолжительная остановка на отдых.

3.2. В транспорте обычно находится гид, при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

3.3. Подъезд к началу некоторых горных маршрутов может быть затруднён по причине подъёма воды в ручьях, размыва грунтовых дорог на горных перевалах, разрушения мостов через горные реки. Подъезд проводится на различном транспорте повышенной проходимости. Такой транспорт может быть не оборудован мягкими сидениями, подлокотниками,

подголовниками, тентованной крышей, подушками безопасности, кондиционером.

#### 4. Ответственность

4.1. Проявляя внимание в отношении тех, кто не курит, просим Вас не курить в транспорте. Возможности для курения предоставляются во время остановок, предусмотренных для питания и отдыха. Также на маршруте запрещается курить в палатках. Окурки и использованные спички, как и другой мусор, необходимо забирать с собой и при удобном случае утилизировать.

4.2. При нарушении общественного порядка и общепринятых норм поведения, сопровождающий (водитель) вправе высадить нарушителя на ближайшем посту полиции. Компенсация стоимости проезда и стоимости путевки в этом случае не производится.

4.3. По прибытии к месту назначения не забудьте забрать все взятые с собой вещи. Разногласия по поводу поломки или утери личного имущества при транспортировке решаются на месте, а не на активной части маршрута.

4.4. Турист, намеренно укрывший от организаторов информацию о заболеваниях и других нарушениях здоровья, которые могут привести на маршруте к тяжелым последствиям, несёт полную ответственность.

#### 5. Размещение

5.1. На активной части маршрута проживание 3, 4-х местное в соответствующих палатках. На семью или компанию друзей (по предварительному запросу) может быть предоставлена отдельная палатка.

5.2. Доплата за отдельную личную палатку на весь маршрут зависит от самой палатки и сроков путешествия (её нужно предварительно заказать у менеджера сервис-группы). Транспортировать такую палатку придется участнику, в ней проживающему, в качестве личного груза.

5.3. В стандартном варианте обслуживания - палатки ставят и снимают туристы самостоятельно на каждой стоянке (если не предусмотрено иное обслуживание).

5.4. При использовании альтернативного размещения (сверх программы без наших палаток): домики, заимки, зимовья, барки-бочки, стационарные палатки, турбазы и т.д.,- необходимо согласовать с гидом условия такого проживания и, при необходимости, произвести оплату за проживание и доп. услуги по прайс-листам владельцев мест размещения.

5.5. За использование личных палаток туристов и другого снаряжения компенсация не производится.

## 6. Питание

6.1. В пути и на туристических базах до начала активной части маршрута питание самостоятельное за счет каждого участника.

6.2. На активной части маршрута (если не предусмотрено иное) питание трехразовое, пища готовится на костре или газовой горелке участниками под руководством гида, инструктора, проводника по системе дежурств.

6.3. На маршруте питание походное, облегченное по весу. В меню входят: супы, каши, чай, какао и т.д. (набор продуктов зависит от вида туризма, категории сложности и продолжительности путешествия). Внимание: спиртные напитки и закуски к ним в продуктовой раскладке не предусмотрены и не желательны.

## 7. Сопровождение

7.1. На активной части маршрута группа сопровождается гидами, инструкторами, проводниками, имеющими опыт работы и право руководства походами и восхождениями данной категории сложности.

## 8. Предоставляемое снаряжение

8.1. Групповое туристическое снаряжение - палатки, кухонное и костровое оборудование, рыболовные снасти, наживка.

8.2. Специальное снаряжение - групповая аптечка, средства спутниковой связи и радиосвязи (если предусмотрено на маршруте).

## 9. Личное снаряжение и одежда

9.1. Участник путешествий должен иметь личное снаряжение и одежду согласно списку снаряжения, предоставленному гидами сервис-группы.

9.2. По предварительной заявке личное снаряжение предоставляется в аренду при наличии на складе. Снаряжение выдается участнику под личную подпись, участник берет на себя материальную ответственность за снаряжение. В случае порчи, утери, поломки участник возмещает полную стоимость нового снаряжения. По завершению маршрута участник сдает снаряжение гидам сервис-группы.

9.3. Требование к набору личных вещей - ничего лишнего и тяжелого, так как кроме них необходимо нести продукты питания и групповое снаряжение. Одежда и обувь должны быть удобными, обувь должна быть разношена.

9.4. Материал рюкзака не обеспечивает защиту от дождя, мокрого снега, росы, влаги с земли, поэтому примите меры защите от влаги содержимого рюкзака (плащ-накидка, дождевик на рюкзак, герметичные влагонепроницаемые пакеты для вещей внутри рюкзака).

9.5. Укладку личных и общественных вещей, выделенных вам для транспортировки, продуктов и группового снаряжения в рюкзак вы проводите самостоятельно.

## 10. Экскурсии

10.1. В программу похода включены экскурсии, перечисленные в каждом маршруте. Изменение экскурсионной программы возможно в случае непредвиденных обстоятельств, в любом случае это будет решаться совместно с группой туристов данного маршрута (оплата экскурсий отдельно).

## 11. Безопасность

11.1. Отправляясь в путешествие, вам необходимо знать, что природная среда, включая маршрут и район его проведения, является источником повышенной опасности, поэтому адекватность является требованием к участнику. Указания гида вам необходимо безусловно выполнять.

11.2. После ознакомления с техникой безопасности необходимо будет расписаться в том, что вы прошли соответствующий инструктаж.

## 12. Охрана природы.

14.1. Ничего не бросайте в городе: фантики, окурки, бумагу, полиэтиленовые пакеты, банки и прочие отходы.

14.2. Всегда возите с собой для этих целей полиэтиленовый мешочек.

14.3. В многодневном горном туристическом походе допускается сжигать горящий мусор на костре.

15. Оплата.

Оплата услуг производится производится в полном размере в начале похода за вычетом предоплаты (если программой тура не предусмотрено иное). Возможность скидки оговаривается заранее при подготовке к походу с менеджером сервис-группы. В случае схода участников с маршрута раньше запланированного срока по различным причинам деньги возврату не подлежат!!

16. Специальная информация

16.1. Обычно в основную стоимость путешествия включено питание на активной части маршрута, услуги гидов, экскурсии согласно программе путешествия, переезд от места сбора группы до начала активной части маршрута и обратно, групповое туристическое и альпинистское снаряжение (если это предусмотрено программой путешествия), групповая медицинская аптечка, медицинская страховка и страховка от несчастного случая, оформление пропусков и разрешений (если это предусмотрено программой путешествия), проживание на туристической базе в палатках (если это предусмотрено программой путешествия), другие услуги, предусмотренные программой путешествия.

16.2. В основную стоимость путешествия обычно не включено: трансфер до места сбора группы из пункта прибытия перед началом программы и обратно, размещение в гостиницах, экскурсии, услуги бань и пользование их сервисом, пользование сервисом турбаз и других мест размещения сверх программы путешествия, телефонные переговоры, посещение заповедных троп и стоянок. Так же дополнительно оплачиваются услуги, не включенные в стоимость программы и иные дополнительные расходы, услуги, не указанные в программе (более подробно смотрите по

каждому туру отдельно). Дополнительные расходы турист берёт на себя самостоятельно!

16.3. При планировании поездки, пожалуйста, учитывайте дополнительные расходы. Учтите дополнительные расходы по вашему конкретному путешествию, например, аренда вьючных лошадей или транспорт повышенной проходимости (если это не входит в основную стоимость путешествия).

16.4. Пожалуйста, не требуйте от сопровождающих, гидов, инструкторов, проводников больше, чем вы заказали и оплатили. Настойчивые требования по реализации ваших желаний, которые невозможно реализовать, могут стать источником конфликтов в группе, так как цели и мотивы других участников на маршруте могут не совпадать с вашими.

16.5. При возникновении проблем по качеству обслуживания, вопросы разрешаются на месте с инструктором, гидом, проводником или иным представителем сервис-группы.

## 17. Особые условия

17.1 Турист на экстремальном маршруте обязан: соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности поведения на маршруте, внимательно слушать ежедневный инструктаж перед выходом на маршрут, своевременно выполнять все указания и команды гида-инструктора, а также прислушиваться к рекомендациям. В период подготовки к походу желательно пройти медицинский осмотр и на маршруте своевременно информировать руководителя похода об ухудшении состояния здоровья. Во время движения транспорта слушать сопровождающего и чётко соблюдать время отправки. Запрещается распитие спиртных напитков во время трансфера, в течении ходового дня на активной части маршрута, без согласования с гидом-проводником. Весь груз на маршруте (групповое снаряжение, еда, личное снаряжение и вещи) равномерно распределяется между всеми участниками и транспортируется от начального пункта до

конечного участниками (если не оговорены другие способы транспортировки груза на активной части маршрута).

17.2. Турист должен знать, что гид имеет право: принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до изменения или прекращения похода в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также, в случае необходимости, оказания помощи пострадавшему. После обсуждения на собрании группы исключить из числа участников туриста, оказавшегося по моральным качествам, спортивно-техническим данным или по состоянию здоровья не подготовленным к прохождению данного маршрута. Если такая необходимость возникла в походе, турист при первой возможности доставляется в населенный пункт для отправки его к месту жительства.

Гид может производить разделение группы, исходя из реального наличия сил и средств, конкретной обстановки и максимальной вероятности выполнения задач, назначив в каждой подгруппе руководителя.

17.3. Обязанность и ответственность инструктора, гида-проводника: провести группу по заранее запланированному маршруту в указанные сроки, обеспечив весь комплекс мер безопасности, необходимый инструктаж, набор тренировок в процессе прохождения данного маршрута с целью возвращения всех туристов целыми и невредимыми. Изменение маршрута возможно, если оно не приведет к его усложнению и выносится на обсуждение группы. Ответственность за неправильные действия туристов на маршруте инструктор не несет!!!

17.4. Гид-инструктор оставляет за собой право проводить окончательное формирование группы на старте похода!!! При необходимости он может отказать в участии любому, кто, по его мнению, оказался по моральным качествам, спортивно-техническим данным или по состоянию здоровья не подготовленным к прохождению данного маршрута, либо провоцирует конфликтные ситуации в группе.

# СТРУКТУРА И ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕНИИ ИНСПЕКЦИОННОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ МАРШРУТА ТУРИСТСКОГО ПОХОДА

## 1. Обязательная информация

1. Пеший поход, 100 км (пешком), продолжительность тура: 7 дней, опыт не обязателен, средняя сложность, размер группы: от 3 человек до 15 человек, можно с детьми (дети от 6 лет в сопровождении взрослых).

2. Населенные пункты, через которые проходит маршрут: Стокгольм - Gamla Stan – Skansen -ABBA-музей и Sea Life - Moderna Museet и Fotografiska - Drottningholm Palace и Vasa Museum

3. Программа маршрута:

4. Перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату: ж/д или авиабилеты, прокат личного снаряжения (рюкзак, спальник, пенкаковрик), баня в поселке (800 рублей), проживание после похода в частном секторе и питание на море после похода (по желанию) - от 300 рублей, переезд на джипах в последний день по желанию всей группы - от 300 рублей.

Насыщенный тур, который позволит за неделю посмотреть наиболее интересные достопримечательности Стокгольма.

Связь. Практически везде ловит сотовая связь и мобильный интернет.

Условия и комфорт. Проживание в комфортных гостевых домах с 2-, 3- и 4-местными номерами.

Особенности маршрута. Обратите внимание: маршрут может быть изменён по усмотрению инструктора из-за погодных условий, состояния группы или других объективных причин.

Вес рюкзака. Не берите чемодан, рекомендуем взять туристический рюкзак. В радиальные выходы удобно иметь с собой небольшой рюкзачок.

Аптечка и страховка. Как и в любом из походов «Клуба Приключений», у инструктора имеется групповая аптечка, которая учитывает особенности именно этого маршрута. Однако никто не знает вас лучше вас самих. Если вы знаете, что вам могут пригодиться специальные



лекарства — их нужно взять. О любых аллергиях и известных вам особенностях вашего организма нужно известить координаторов ещё до похода и дополнительно известить инструктора в самом начале похода. Страховка для участия в данном походе оформляется по желанию.

5. Встречаемся в Стокгольме по адресу ул. Vasagatan, 18, около отеля «Terminus Stockholm» в 11:00, садимся в автобус и отправляемся в сторону посёлка Листвянка.

Таблица – Затраты

Наименование калькуляционных Статей	Показатели в стоимостном выражении (руб)
Полная себестоимость тура	65985
Налог 6% (УСН)	3959,1
Стоимость с налогом	69544
Нормативная прибыль туроператора (20%)	21198
Стоимость одного тура	47500

Таким образом, были посчитаны все затраты, рассчитана стоимость тура, которая составляет 25985 рубля на человека. В эту стоимость входят все экскурсии, которые включены в данный тур, входят все переезды и внутренние переезды по маршруту, проживание, которое включает завтраки, обед и ужин, а также насыщенная экскурсионная программа даст возможность узнать Байкал с разных сторон, погрузиться в удивительную культуру.

Группу будет сопровождать гид-переводчик, чтобы туристы смогли максимально комфортно чувствовать себя во время путешествия, услуги гида так же включены в стоимость. При указанной стоимости тура для прохождения точки безубыточности нужно продавать не менее 3 туров в месяц.

## ПАСПОРТА ТРАССЫ ТУРИСТСКОГО ПОХОДА

Туристское путешествия по маршруту «СТОКГОЛЬМ»

1. Наименование маршрута: «СТКГОЛЬМ»
2. Протяженность маршрута (км):100 км
3. Сезонность (период) работы: круглый год
4. Остановочные пункты маршрута: Стокгольм

5. Время в пути (час., мин.): 7 дней Программа маршрута с разбивкой по дням

День 1: Прибытие в Стокгольм

День 2: Gamla Stan

День 3 Skansen и городской транспорт

День 4: ABBA-музей и Sea Life

День 5: Moderna Museet и Fotografiska

День 6: Drottningholm Palace и Vasa Museum

День 7: Городская прогулка

### **Заключение**

За время прохождения учебной практики цель работы, а то есть приобретение практических навыков проектирования в профессиональной деятельности, подготовка обучающихся к осознанному и углубленному изучению дисциплин, привитие им практических умений по исследовательскому виду деятельности была достигнута при выполнении следующих из поставленных задач:

-изучены теоретические основы туристско-рекреационного проектирования;

-приобретены практические навыки туристско-рекреационного проектирования;

-овладела практическими умениями и владениями организации исследования в профессиональной деятельности

### **Список использованной литературы**

1. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг : дата введения 01.07.2011. - URL : <http://gostexpert.ru/gost/gost-50681-2010>. - Текст: электронный.
2. Ресурсы Стокгольма [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://wikiway.com/sweden/stokgolm/>
3. Стокгольм : достопримечательности. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tripplanet.ru/stokgolm-dostoprimechatelnosti/>
4. Туры на Стокгольм [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://sozvezdie-tour.ru/cat/tury/shveciya/stokgolm>

